

## **FORMAZIONE ON LINE SU ITALIA.GOV.IT, IL PORTALE NAZIONALE DEL CITTADINO**

***Il portale per avere la pubblica amministrazione a portata di mouse, ma anche per sentirla più amica e accessibile.***

Con l'obiettivo di promuovere la "centralità" del cittadino rispetto alla molteplicità dei servizi offerti oggi in rete, da giugno 2002 è attivo "Il Portale Nazionale del Cittadino" promosso dal Ministro per l'Innovazione Tecnologica. Esso costituisce un punto unitario di aggregazione e di accesso intuitivo e rapido alle informazioni e ai servizi on-line della PA, offrendo una visione chiara ed organica dell'articolazione delle competenze istituzionali, interpretata secondo il punto di vista dell'utente. Propone sezioni e servizi a valore aggiunto basati sull'integrazione tematica mirati a particolari esigenze (lavoro, formazione, modulistica) o a specifiche classi di utenza (ragazzi, studenti, italiani all'estero). Attualmente [www.italia.gov.it](http://www.italia.gov.it), anche attraverso l'utilizzo di appositi motori di ricerca, strumenti per l'indicizzazione e la catalogazione delle informazioni e tecniche di [spidering](#), raccoglie e organizza oltre 10.000 link a informazioni e servizi di circa 150 siti di amministrazioni centrali e locali, secondo semplici paradigmi di navigazione. Con oltre 12.000.000 pagine visitate nel 2004, 2.000.000 accessi e circa 70.000 contatti, il Portale si conferma come un apprezzato e consolidato punto di riferimento per l'interazione on-line fra cittadini e pubblica amministrazione.

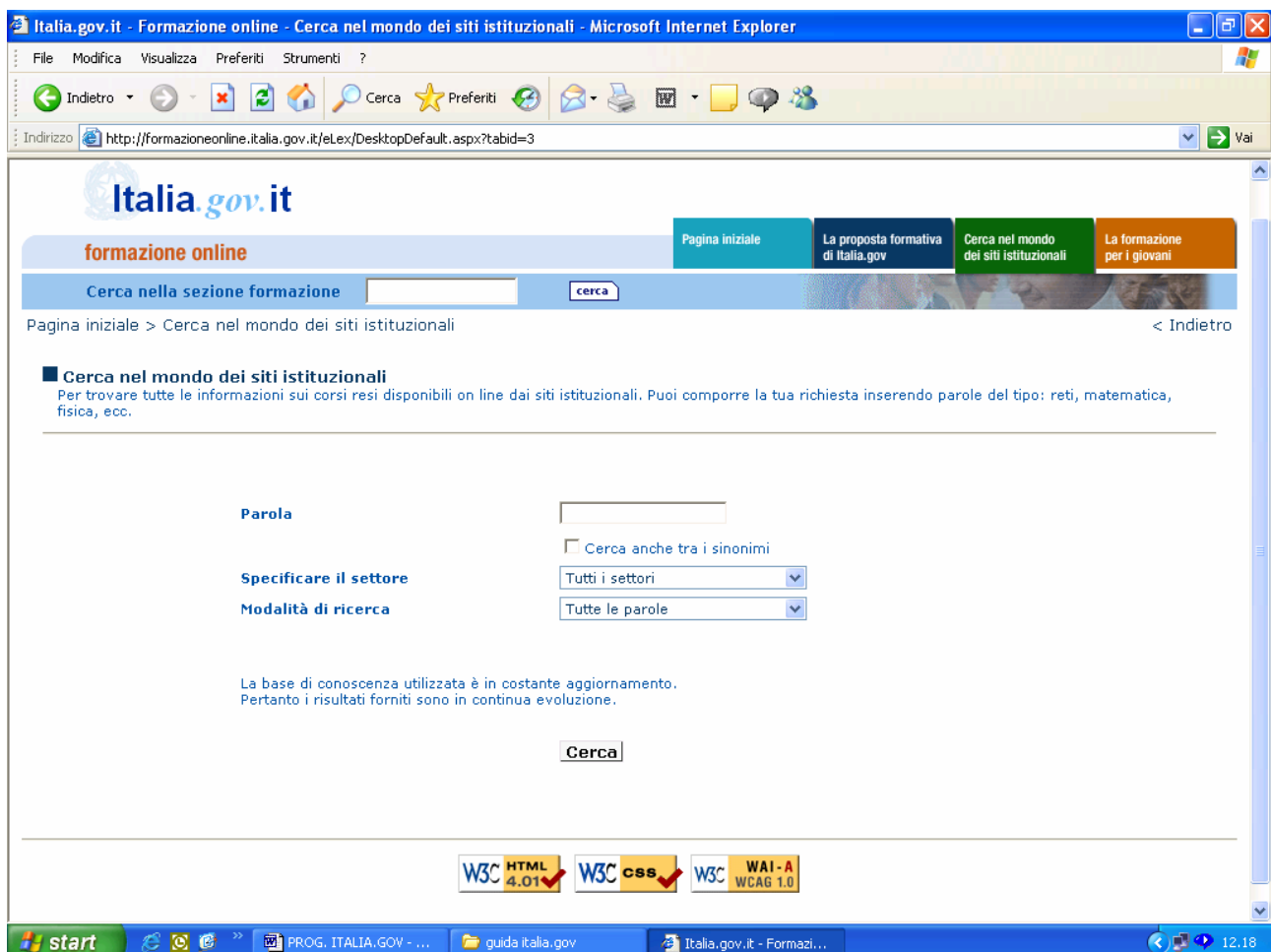
"Italia.gov.it" è stato progettato per garantire a tutti i cittadini parità di accesso alle informazioni e ai servizi. In particolare è garantita la coerenza con gli standard internazionali W3C (WAI-A, HTML 4.01, CSS v.2) su tutte le pagine per la fruizione da parte di utenti diversamente abili o dotati di strumenti con prestazioni limitate. Le informazioni sono scritte in modo chiaro e la navigazione, agevole e intuitiva, consente in soli 3 clic di trovare facilmente quello che si sta cercando. Dalla scelta di accessibilità ai portatori di handicap allo spazio per i bambini, Italia.gov.it propone servizi per i cittadini, indipendentemente dalla loro età, nazionalità e professione.

Attraverso la metafora degli "**eventi della vita**", ormai divenuta un modello di riferimento, il portale del cittadino spiega la pubblica amministrazione attraverso i suoi risultati e servizi e mai attraverso procedimenti amministrativi o compiti funzionali. Così le amministrazioni si mostrano funzionanti senza mai dichiarare quali sono i loro obiettivi, ma parlando il linguaggio dei cittadini fatto di problemi da risolvere, certificati da richiedere e informazioni da ottenere: la vita attraverso gli elementari e riconosciuti fatti quotidiani dall'andare a scuola all'essere cittadini italiani all'estero, attraversando amministrazioni centrali e locali, portando gli sportelli al pubblico su un'unica intuitiva mappa di navigazione.

Italia.gov.it ha anche innovato l'e-learning trasformandolo in uno strumento attivo di ricerca.

## L'OFFERTA DI FORMAZIONE ONLINE PRESENTE NEI SITI ISTITUZIONALI

Sono moltissime le organizzazioni che operano nel settore della formazione online, e non è facile orientarsi in una così vasta offerta di materiali didattici e proposte formative. Per fornire un prezioso aiuto nell'individuazione dei percorsi di apprendimento più consoni alle proprie esigenze, questa sezione offre un elenco ragionato di contenuti presenti nei siti istituzionali delle Università, degli Enti di Ricerca e delle Pubbliche Amministrazioni centrali e locali. Si tratta di materiali accuratamente selezionati, ai quali il normale utente della rete può accedere attraverso un efficiente motore di ricerca che consente di navigare tra i siti di queste organizzazioni inserendo la parola da ricercare, specificando il settore di interesse e la modalità di ricerca (tutte le parole, almeno una parola, frase esatta e linguaggio naturale).



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Italia.gov.it website. The page title is "Italia.gov.it - Formazione online - Cerca nel mondo dei siti istituzionali". The browser's address bar shows the URL: "http://formazioneonline.italia.gov.it/eLex/DesktopDefault.aspx?tabid=3".

The website header includes the Italia.gov.it logo and navigation buttons: "formazione online", "Pagina iniziale", "La proposta formativa di italia.gov", "Cerca nel mondo dei siti istituzionali", and "La formazione per i giovani". Below the header is a search bar with the text "Cerca nella sezione formazione" and a "cerca" button.

The main content area features a breadcrumb trail: "Pagina iniziale > Cerca nel mondo dei siti istituzionali" and a "Indietro" button. The section is titled "Cerca nel mondo dei siti istituzionali" with a sub-header: "Per trovare tutte le informazioni sui corsi resi disponibili on line dai siti istituzionali. Puoi comporre la tua richiesta inserendo parole del tipo: reti, matematica, fisica, ecc."

The search form includes the following fields and options:

- Parola:** A text input field.
- Cerca anche tra i sinonimi
- Specificare il settore:** A dropdown menu currently set to "Tutti i settori".
- Modalità di ricerca:** A dropdown menu currently set to "Tutte le parole".

Below the form, a note states: "La base di conoscenza utilizzata è in costante aggiornamento. Pertanto i risultati forniti sono in continua evoluzione." A "Cerca" button is positioned below this note.

At the bottom of the page, there are three accessibility icons: W3C HTML 4.01, W3C CSS, and W3C WAI-A WCAG 1.0. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several icons, and the system tray with the time 12:18.

In particolare **"Formazione online"**, ambiente di servizio dedicato all'e-learning, consente di:

1. stimolare e supportare il processo di "digitalizzazione" del sistema Paese offrendo un modello di formazione coerente con l'innovazione tecnologica
2. predisporre strutture di accesso a contenuti formativi/informativi disponibili in rete, di facile utilizzo per i cittadini, visti non solo come utenti del sistema ma anche e soprattutto come soggetti che per proprie esigenze utilizzano informazioni opportunamente organizzate e rese disponibili
3. promuovere un nuovo modo di fare formazione, diffondendo una logica di servizio online a bacini di utenza eterogenei attraverso un ambiente che costituisce un punto di accesso ai servizi
4. rilevare le esigenze formative, individuare profili di utenza, personalizzare percorsi di formazione, attuare un processo di monitoraggio delle azioni.

La sezione, inaugurata a ottobre del 2002 e inizialmente dedicata agli adulti, annovera oggi tra i suoi link 1.290 fonti per gli adulti, 791 per i ragazzi tra i 12 e i 18 anni e 428 per i bambini tra 4 e 11 anni.

Oltre 21.000 utenti registrati hanno accolto l'invito a navigare per imparare, informarsi, approfondire oltre gli schemi tradizionali offerti dalla formazione in aula.

Il sito ha proposto una modalità diversa di fare e-learning, non producendo corsi ad hoc, ma rendendo raggiungibile e fruibile un enorme patrimonio di corsi già presenti sulla rete e disponibili gratuitamente, rendendo semplice la ricerca e l'accesso.

A maggior ragione, vista la confidenza dei più giovani con la navigazione nel WWW, e' stata creata una nuova area dedicata ai più piccoli, cittadini come gli altri, ma con maggiori esigenze di tutela e sicurezza, chiamati a misurarsi con le nuove tecnologie applicate all'^edutainment" in un ruolo propositivo di attori, naturalmente con la supervisione, specie per i più piccini e soprattutto in fase di scelta dei percorsi formativi, di genitori, insegnanti ed educatori.

L'idea di un'area dedicata ai bambini, con duplice valenza ludica e formativa (elementi mai disgiunti in ambito pedagogico), ha introdotto nel portale Italia.Gov.it un ulteriore fattore di eccellenza rispetto alla multiforme offerta di servizi al cittadino oggi fruibili in Internet.

Spesso, infatti, tali servizi sembrano ritagliati su misura su target di riferimento che tendono ad escludere più che ad integrare, relegando implicitamente anziani e bambini, forse per il loro minore impatto sulla determinazione delle strategie di marketing, ai margini del processo di innovazione.

L'idea si è rivelata vincente proprio per la cura profusa dal comitato di redazione nel reperimento, nella classificazione, nella validazione e nella pubblicazione dei link.

Si potranno così perseguire in modo unitario alcuni fondamentali obiettivi che sono al centro dell'azione del Ministro per l'Innovazione Tecnologica:

- avvicinare le nuove tecnologie al maggior numero possibile di cittadini
- formare, sin dai primi anni di vita, una "coscienza tecnologica" pervasiva e di ampio respiro, che porti a percepire come del tutto naturale, per una miglior qualità della vita, l'utilizzo degli strumenti innovativi
- selezionare e certificare sussidi per la formazione e l'intrattenimento online, segnalando e rendendo disponibili al pubblico soltanto i migliori ed evitando di avventurarsi in complesse procedure di ricerca o d'incappare in prodotti magari accattivanti nell'aspetto ma di dubbia efficacia didattica
- favorire lo sviluppo di "comunità di apprendimento", basate sull'utilizzo della rete e delle più moderne tecnologie software per la collaborazione e la cooperazione, al fine di favorire l'innalzamento del livello di efficienza ed efficacia delle azioni formative e della qualità complessiva del sapere diffuso, consentendo la condivisione delle conoscenze.

Per concludere, è necessario riflettere su un aspetto essenziale dell'e-Learning: l'autoformazione a distanza, soprattutto quando si ha davanti un obiettivo ben preciso da raggiungere, richiede costanza e "disciplina" da parte del discente. Nessuno vi ricorderà che cosa fare, né come farlo: starà a voi organizzare al meglio il vostro apprendimento, in armonia con i vostri impegni e con le vostre aspirazioni. Insomma... che cosa aspettate ad iniziare?"

## LA FORMAZIONE PER I GIOVANI

Per i più piccoli è disponibile una raccolta selezionata di materiali formativi online (fiabe, filastrocche, corsi, materiale per ricerche e per lo studio delle lingue straniere, giochi didattici) da utilizzare insieme ai genitori o agli insegnanti. Per i più grandi c'è la possibilità di approfondire ed ampliare i propri orizzonti conoscitivi. Tutti i link provengono da siti istituzionali, enti, università ed associazioni private da sempre vicine al mondo dei bambini e dei ragazzi, garantendo la qualità e la sicurezza dei contenuti.

Per accedere ai contenuti online disponibili sui siti per bambini, è necessario indicare cosa si desidera cercare (inserendo parole o frasi del tipo: Astronomia, Geometria, il corpo umano, ecc.) e specificare eventualmente la categoria (Fiabe, Filastrocche, Giochi, Ricerche, Lingue, Corsi). Selezionando le apposite caselle, è possibile estendere la ricerca ai sinonimi ed agli abstract.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website <http://formazioneonline.italia.gov.it/eLex/DesktopDefault.aspx?tabid=5>. The page header includes the Italia.gov.it logo and navigation links: [Pagina iniziale](#), [La proposta formativa di Italia.gov](#), [Cerca nel mondo dei siti istituzionali](#), and [La formazione per i giovani](#). A search bar is present with the text "Cerca nella sezione formazione" and a "cerca" button. The breadcrumb trail reads "Pagina iniziale > La formazione per i giovani".

**Scelta area**  
Per i più piccoli: l'accesso ad una raccolta selezionata di materiali formativi online (fiabe, filastrocche, corsi, materiale per ricerche e per lo studio delle lingue straniere, giochi didattici) da utilizzare insieme ai genitori o agli insegnanti...  
Per i più grandi la possibilità di esplorare il mondo della formazione dedicata ai ragazzi.  
Tutti i link provengono da siti istituzionali, Enti, Università ed Associazioni private da sempre vicine al mondo dei bambini e dei ragazzi; pertanto vi è garanzia sulla qualità e sulla sicurezza del materiale messo a disposizione.

Two main sections are visible: "Per i più piccoli" with an image of a young child, and "Per i più grandi" with an image of a group of young adults. At the bottom, there are W3C compliance logos for HTML 4.01, CSS, and WAI-A WCAG 1.0.

## [LA PROPOSTA FORMATIVA DI ITALIA.GOV](#)

In quest'area sono disponibili alcuni corsi di formazione **informatica online** di particolare interesse in quanto:

- sono stati sperimentati da amministrazioni pubbliche e quindi hanno contenuti e struttura di assoluta affidabilità
- trattano argomenti che rappresentano le due facce della cultura informatica: da un lato le conoscenze specialistiche, dall'altro le conoscenze pratiche necessarie per una utilizzazione corretta e consapevole delle tecnologie
- prevedono molte esercitazioni per applicare immediatamente quanto appreso e fornire ulteriori suggerimenti e spunti di riflessione.
- consentono di fruire dei corsi in maniera totalmente **gratuita**.

E' possibile costruire il proprio percorso formativo personalizzato, scegliendo i corsi preferiti in un elenco organizzato per aree tematiche che consente, una volta effettuata la registrazione, di "frequentarli" online senza nessun vincolo e senza nessuna spesa.

The screenshot displays the Microsoft Internet Explorer browser window with the URL <http://formazioneonline.italia.gov.it/eLex/DesktopDefault.aspx?tabid=2>. The website header includes the Italia.gov.it logo and navigation links: [Pagina iniziale](#), [La proposta formativa di Italia.gov](#), [Cerca nel mondo dei siti istituzionali](#), and [La formazione non è solo corsi](#). A search bar is present with the text "Cerca nella sezione formazione" and a "cerca" button. The main content area is titled "L'offerta formativa" and contains the following text:

Italia.Gov ti offre la possibilità di costruire il tuo percorso formativo personalizzato, scegliendo i corsi che preferisci in un elenco organizzato per aree tematiche e consentendoti - una volta effettuata la registrazione - di "frequentarli" online senza nessun vincolo e senza nessuna spesa (a meno dei costi di connessione ad Internet).

Inoltre, come utilissimo complemento alla fruizione dei corsi potrai autovalutarti mediante appositi questionari in ingresso ed in uscita, e avrai a disposizione numerose esercitazioni che ti permetteranno di consolidare quanto appreso.

Below the text is a banner image of a person looking through binoculars in a mountainous landscape. At the bottom of the page, there are three icons with labels: "Informazioni sui corsi", "Gestisci il tuo percorso formativo", and "Fruizione corsi". The footer features three W3C certification logos: HTML 4.01, CSS, and WAI-A WCAG 1.0. The Windows taskbar at the bottom shows the start button, several open applications, and the system clock at 12:19.

## IL CUORE DEL PORTALE – I SERVIZI DEL PORTALE DEL CITTADINO

Navigando attraverso gli [“Eventi della vita”](#) e [“Le tue Guide”](#) è possibile trovare agevolmente, le risposte ai quesiti che nascono dalle esigenze di vita e di lavoro, senza la necessità di conoscere l’amministrazione che eroga i servizi.

La sezione [“News”](#) rende disponibili in tempo reale le principali notizie ANSA di attualità da tutto il mondo e una selezione di notizie di interesse dalle regioni italiane. La sezione è completata da notizie dalle Istituzioni e da pagine di approfondimento su temi di particolare interesse curate dalla Redazione.

Italia.gov.it [“Ascolta”](#) i cittadini e comunica con loro attraverso: il numero verde [“800.130.130”](#), per un primo livello di assistenza, tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00

la sezione [“Scrivici”](#) per inoltrare via email osservazioni e richieste di informazioni

[“L’Esperto risponde”](#), per fruire gratuitamente della consulenza di esperti de “il Sole24Ore” su argomenti specialistici quali la casa, la famiglia, il lavoro, il fisco, la pensione.

### **Integrano e completano l’offerta di servizi del portale le sezioni:**

- [Moduli on line](#) più di mille moduli da scaricare e compilare, un dispenser virtuale che raccoglie i moduli di maggiore utilità per interagire con la Pubblica Amministrazione
- [Opportunità di lavoro](#) recentemente rinnovata, con un motore di ricerca dei concorsi pubblici molto efficace e uno strumento di ricerca che “cerca il posto per te”
- [Risolvi on line](#) lo sportello virtuale di Italia.gov.it che ti indica la strada per ottenere certificazioni ed effettuare pagamenti
- [Agenda](#) un comodo e pratico strumento per organizzare al meglio e gestire on line le tue scadenze e i tuoi impegni
- [Italiani all'estero](#) una sezione dedicata alle comunità italiane nel mondo, in cui trovare notizie, curiosità e informazioni utili
- [Formazione online](#) la possibilità di costruirsi un proprio percorso formativo
- [L’Università: conosciamola meglio](#) utilissima per orientare nella scelta del corso di laurea più idoneo
- [Web dei ragazzi](#) uno spazio interamente dedicato ai giovani internauti
- [La tua Regione](#) tutti i collegamenti ai siti delle Regioni, delle Province e dei Comuni italiani
- [Le domande dei cittadini](#) una sintesi organizzata dei più interessanti quesiti posti dai cittadini
- [Scaffale](#) una biblioteca virtuale in cui sono classificati riviste e pubblicazioni periodiche, opuscoli e guide ai servizi della Pubblica Amministrazione
- [Italia.gov.it al telefono](#) navigare tra le pagine del portale attraverso un comune apparecchio telefonico.