

## Master Universitario 2007/2008 di I livello GESCOM

a distanza

### *Gestione e Sviluppo della Conoscenza nell'Area delle Risorse Umane*

[www.master-gescom.it](http://www.master-gescom.it)

Cod. 98104

con la collaborazione con la Facoltà di Economia Roma Tre  
Referente: Prof.ssa Giuditta Alessandrini,  
CFU conseguibili 60, durata 12 mesi

#### Obiettivi del corso e CFU conseguibili:

Il Master "Gestione e Sviluppo della Conoscenza nell'Area Risorse Umane" (d'ora in poi GESCOM) si pone l'obiettivo di formare figure di professionisti "esperti di gestione e sviluppo delle risorse umane" nell'area dell'impresa pubblica e privata, nel settore della pubblica amministrazione nazionale e locale, nel privato sociale e nei sistemi sanitari, negli enti di ricerca e nel terziario avanzato.

Gli obiettivi formativi, sono focalizzati su un ampio set di competenze/conoscenze: gestione dei processi formativi, analisi dei fabbisogni e delle competenze, presidio di ambienti di innovazione caratterizzati da nuove tecnologie, relazioni industriali ed aspetti giuridici correlati alla gestione della contrattualistica emergente nelle nuove normative del lavoro sia a livello nazionale che europeo.

pea e soggiornanti legalmente in Italia sono tenuti, invece, a presentare con le stesse modalità su indicate - entro i termini stabiliti dai singoli bandi - domanda di partecipazione, unitamente alla medesima documentazione richiesta per i non soggiornanti; la richiesta, munita dei necessari documenti, può essere presentata direttamente e non inviata tramite nota consolare.

#### Tipologia della prova finale

Le prove finali si articolano in tre aree:

- prova strutturata relativa alle valutazioni di una selezione di obiettivi formativi di particolare criticità del percorso formativo complessivo.
- Elaborato del Project Work
- Valutazione di processo in forma di autoanalisi sugli apprendimenti raggiunti nel corso del Master con particolare riguardo alle metodologie della Comunità di Pratica

Le prove devono svolgersi con discussione alla presenza della Commissione composta dai docenti del Master

#### Ulteriori eventuali obblighi dei corsisti

L'impegno richiesto è di 1.500 ore (lezioni on-line, esercitazioni, autoapprendimento, seminari e workshop).

Alla domanda di iscrizione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- titolo di studio adeguato (oppure dichiarazione sostitutiva attestante l'Università presso la quale si è conseguita la laurea e il tipo di laurea, con l'indicazione della data e del voto);
- ricevuta del bollettino di iscrizione pagato entro il 16 febbraio 2009 presso qualsiasi agenzia della Banca di Roma;
- dichiarazione di non contemporanea iscrizione ad altri Corsi Universitari, ivi compresi i Master ed i Corsi di Perfezionamento anche presso altri Atenei. Per i corsisti in qualità di uditori è richiesto il nulla osta all'iscrizione da parte dell'università di provenienza.
- fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

#### Tassa di iscrizione

La tassa d'iscrizione è stabilita in 3800,00 Euro da versare in due rate. La prima di 2000,00 euro entro il 16 febbraio 2009, la seconda di 1800,00 Euro entro il 30 giugno 2009. All'importo della prima rata vanno aggiunti la tassa Diploma di Euro 25,00 ed il pagamento del bollo virtuale di Euro 14,62. Il versamento non sarà rimborsabile per alcun motivo, tranne nel caso in cui il Master non venga attivato. Non sono ammessi bonifici bancari se non per studenti residenti all'estero.

#### Iscrizione studenti stranieri

1. Gli studenti stranieri provenienti da paesi non afferenti all'Unione Europea, e non soggiornanti legalmente in Italia, dovranno presentare domanda di pre-iscrizione presso la rappresentanza italiana competente per il territorio. Ai fini dell'iscrizione il Corsista dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito, fotocopia autenticata degli studi compiuti e traduzione legalizzata dell'intera documentazione detta. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per il territorio.
2. Gli studenti provenienti da paesi afferenti all'Unione Europea, ovunque residenti, ovvero gli studenti provenienti da paesi non afferenti all'Unione Euro-

**Per informazioni**  
Direttore del Master  
Prof.ssa Giuditta Alessandrini  
[direttore-gescom@uniroma3.it](mailto:direttore-gescom@uniroma3.it)

**Responsabile Segreteria Organizzativa**  
Nicoletta Di Bello  
[segreteria-gescom@uniroma3.it](mailto:segreteria-gescom@uniroma3.it)

per contatti  
merc. h. 15.30 - 17.30  
sab. h. 10.00 - 12.00 (ricevimento)  
Tel. 06/4462552 - 3471352101

Il Master completa l'offerta curricolare della Facoltà nell'ambito della filiera educativo-formativa costituita dalla Laurea triennale in Formazione e Sviluppo Risorse Umane.

L'inserimento occupazionale del diplomato al Master GESCOM è in particolare nell'area della Funzione del Personale, Risorse Umane Formazione e Sviluppo Organizzativo nelle imprese e nelle organizzazioni, nella P.A. locale, nei Ministeri e negli enti locali nella ricerca e consulenza, nelle associazioni professionali, datoriali e sindacali e nelle agenzie formative.

Il Master, che ha al suo attivo un'esperienza già quadriennale (anche se caratterizzata diversamente) è una delle esperienze più innovative nel panorama nazionale sia per gli aspetti legati al set di competenze che costituiscono gli obiettivi formativi che per le metodologie adottate in quanto queste consentono di fruire di una parte consistente dei percorsi formativi da casa o dal posto di lavoro<sup>1</sup>.

Sono previste - nell'ambito dell'itinerario formativo delle aree disciplinari - anche attività di formazione in presenza (conferenze, workshop, seminari tematici, ecc) presso le aule ed i laboratori della Facoltà di Scienze della formazione - adiacenti alla zona della Stazione Termini a Roma (un seminario tematico ed un workshop per ogni Area).

L'organizzazione delle attività d'apprendimento è articolata in aree disciplinari, moduli e unità di apprendimento.

**Il Master ha la durata annuale e consente il conseguimento di 60 CFU (1500 ore complessive di apprendimento individuale).**

Le attività formative del Master sono realizzate dalle competenze interne della Facoltà di Scienze della Formazione e della Facoltà di Economia (professori di ruolo associati ed ordinari incardinati nell'Ateneo), e di apporti esterni altamente qualificati (professionisti e dirigenti di alto livello di organizzazioni d'impresa nel settore pubblico e privato, come INPS, ENI COR-

<sup>1</sup> Coloro che intendono visionare direttamente ed e in modo simulato le modalità di lavoro in rete possono collegarsi al sito [www.master-gescom.it](http://www.master-gescom.it) ed entrare nel "tour virtuale": sarà possibile comprendere le diverse opportunità disponibili rispetto alle attività formative, laboratoriali e di interazione con i tutor e nell'ambito delle web community previste. L'apprendimento è assistito da un'attività di tutoring per area disciplinare e non richiede particolari conoscenze informatiche.

## Il percorso formativo

<b>Prima AREA</b>	<b>AREA SOCIO-ORGANIZZATIVA E PSICOCOMUNICAZIONALE</b>
Mod. 1	Teorie e modelli organizzativi, Leadership, Team building
Mod. 2	Pragmatica della Comunicazione Umana Comunicazione Organizzativa, Gestione Conflitti
<b>Seconda AREA</b>	<b>AREA GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE</b>
Mod. 3	Teorie e Tecniche per Lo Sviluppo delle Risorse Umane
Mod. 4	Tecniche di Selezione del Personale (Analisi delle Competenze e Misurazione del Capitale Umano)
<b>Terza AREA</b>	<b>AREA FORMATIVO-DIDATTICA</b>
Mod. 5	Scenari della Formazione nella Società della rete, Politiche della Ricerca
Mod. 6	Formazione continua e sviluppo organizzativo (Analisi di Fabbisogni Formativi e Valutazione della Formazione)
<b>Quarta AREA</b>	<b>AREA RELAZIONI INDUSTRIALI E POLITICHE RETRIBUTIVE</b>
Mod. 7	Evoluzione delle relazioni industriali Teorie e Tecniche della Negoziazione
Mod. 8	Valutazione delle posizioni; Politiche retributive
<b>Quinta AREA</b>	<b>AREA DEL KNOWLEDGE MANAGEMENT</b>
Mod. 9	Scenari dell'ICT, modelli e casi di Knowledge Management
Mod. 10	Comunicazione Istituzionale e Intranet Aziendali
<b>Sesta AREA</b>	<b>AREA DEL DIRITTO DEL LAVORO</b>
Mod. 11	Normativa del rapporto di lavoro Cenni evolutivi della contrattualistica Europea
Mod. 12	Servizi di intermediazione nel mercato del lavoro

PORATE UNIVERSITY, Istituti di Credito).

Il Master prevede la possibilità di effettuare stage in aziende di particolare rilievo e prestigio convenzionate con l'Ateneo. (Vedi sito [www.master-gescom.it](http://www.master-gescom.it))

Sono previste sessioni valutative per area e per modulo sia a livello intermedio che sommativo.

Il Master ha il patrocinio di importanti strutture pubbliche e private (CNEL, CRAS, CIDA, RETECAMERE). Ha attivato Convenzioni - quadro con alcune società tra cui WIND ed ha attivato un rapporto di collaborazione con l'AIDP (Associazione italiana dei Direttori del Personale).

Sul piano del metodo il Master fa ricorso ad una metodologia attiva di formazione prevedendo:

- Lezioni on line
- Seminari in presenza e on line
- Workshop, Case study
- Laboratori di gruppo e on-line (case study e case analysis, project work)
- Interventi di testimoni privilegiati nei seminari tematici
- Stage
- Forum on line per ogni area disciplinare
- Comunità di pratica
- Metodologia del Teatro d'Impresa
- Magazine on line

E' possibile l'iscrizione anche per singoli moduli:

Si specifica che ogni modulo è relativo a 5 CFU e a 125 ore di apprendimento individuale; al completamento dei singoli moduli, i partecipanti hanno diritto alla certificazione dei crediti e del singolo corso (modulo).

### Titolo richiesto per l'accesso

Il Master è riservato a laureati secondo i vigenti ordinamenti in area socio pedagogica, giuridico-economica e letteraria (a coloro che non sono in possesso del titolo richiesto, si consente la frequenza in qualità di uditori, con il rilascio di un attestato di frequenza). Per i provenienti da altri corsi di laurea il Consiglio del Master si riserva di fornire un giudizio ad hoc.

### Presentazione domande di ammissione

La domanda dovrà essere presentata o fatta pervenire entro e non oltre il 30 gennaio 2009 al seguente

indirizzo: Segreteria del master GESCOM - Via del Castro Pretorio, 20 III piano - stanza 8 - tel. + 39 06-4462552 ; fax + 39 064462552 - e-mail [segreteria-gescom@uniroma3.it](mailto:segreteria-gescom@uniroma3.it) - [n.dibello@uniroma3.it](mailto:n.dibello@uniroma3.it) cell: 3471352101- 3934650555.

Alla domanda di pre- iscrizione dovranno essere allegati i seguenti documenti: titolo di diploma adeguato (oppure dichiarazione sostitutiva attestante l'università presso la quale si è conseguita la laurea e il tipo di laurea, con l'indicazione della data e del voto).

- curriculum degli studi, delle attività professionali e di ricerca;
  - autocertificazione di conoscenza della lingua italiana (per gli studenti stranieri) e di almeno un'altra lingua dell'Unione Europea (per i cittadini italiani).
- Nelle domande dovranno essere indicati con esattezza l'indirizzo, il numero telefonico, l'indirizzo di posta elettronica del candidato per la notifica delle eventuali comunicazioni.

Saranno considerate prodotte in tempo utile le domande di ammissione consegnate o pervenute per posta o a mezzo fax entro il termine indicato al comma precedente.

Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle pervenute oltre il termine sopraindicato saranno respinte.

### Presentazione domande di immatricolazione

Dopo la pubblicazione della graduatoria, gli ammessi dovranno perfezionare l'immatricolazione al master collegandosi al Portale dello Studente <http://portale-studente.uniroma3.it> ed effettuare la registrazione. Al termine saranno consegnati un nome utente e un codice di accesso Successivamente occorre entrare in Segreteria, cliccare su immatricolazione, immatricolazione a corsi ad accesso libero ed effettuare domanda di iscrizione al master.

Al termine della procedura occorre stampare la domanda di immatricolazione e il bollettino di pagamento delle tasse. Soltanto dopo il pagamento del bollettino l'immatricolazione è considerata definitiva.

La domanda di immatricolazione al Master dovrà successivamente essere inviata a mezzo posta (fa fede il timbro postale) entro il giorno 16 febbraio 2009 al seguente indirizzo: Divisione Segreteria Studenti- Ufficio Corsi Post Lauream, via Ostiense 139, 00154 Roma.